



**Q PREMIUM RESORT  
HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU  
2023**

# İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
1. Q PREMIUM RESORT HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	4
Vizyon;	4
Misyon;	4
Değerlerimiz;	4
Hakkımızda	5
2. POLİTİKALARIMIZ	6
Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası	6
Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası	7
Sürdürülebilir Satın alma Politikası	7
Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası	8
Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası	9
Çocuk Hakları Politikası	10
3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR	13
4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM	14
5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ	15
6. ÇEVRE	16
6.1. Çevre Yaklaşımımız	16
6.1.1. Çevre Dostu	16
6.1.2. Biyoçeşitlilik	16
6.2. Çevresel Etki	17
6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Biyoçeşitlilik, Personel	17
6.2.1.1. Enerji Tüketimleri	17
6.2.1.2. Katı Atık	19
6.2.1.3. Su Tüketimleri	19
6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek	20
6.2.3. Misafir Memnuniyeti	21
7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	24
8. SONUÇ	25

## TABLÖLAR

Tablo 1. 2021-2022 Yıllar Enerji Tüketimleri .....	17
Tablo 2. 2021-2022 Yılları Raporlama Döneminde Su Kullanımının Karşılaştırılması .....	19
Tablo 3. 2021-2022 Yılları Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi .....	21

# 1. Q PREMIUM RESORT HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Q Premium Resort Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetine öncelik veren bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi de bu doğrultuda planlayarak mevcut durumumuzu her geçen gün daha da iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Q Premium Resort Hotel olarak çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetleri içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

## **Vizyon;**

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

## **Misyon;**

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz değerli misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

## **Değerlerimiz;**

Misafirperverlik ve hoşgörülü olmak

Ekip Çalışmasına ön planda tutan

İnsana ve Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik

## Hakkımızda

D400 karayolu üzerinde, Akdeniz'e bakan bu lüks sahil tesisi, Alara Çarşısı'na 2 km, Alara Kalesi'ne 10 km mesafededir.

Tesisimiz toplamda 12.000 m2 alan üzerine kurulmuş olup, 350 odaya ve 700 yatağa sahiptir. Ana Restaurantımız ise 400 in 500 out olmak üzere toplam 700 kişilik bir kapasiteye sahiptir.

Aydınlık odalarda ücretsiz Wi-Fi, düz ekran TV, mini buzdolabı ve banyo bulunur. Bir kısmı deniz manzaralı olan üst sınıf odalar jakuzili balkona sahiptir. Oda servisi sunulur. Tesiste 2 açık havuz, deniz manzaralı bir güneşlenme terası, spa, su kaydıraklı kapalı havuz, spor salonu, ayrıca bir kısmı zarif salonlara ve/veya terasta yemek yeme olanağına sahip 3 restoran ve 4 bar bulunur. Ana restoran 3 farklı salona ayrılmış olup her salon kendi ortamı, dekorasyonu ve aydınlatmasıyla farklı bir atmosfere sahiptir. Her yemeğin tadını farklı bir salonda çıkarabilirsiniz veya 3 adet lüks a-la-carte restorandan birine rezervasyon yaptırabilirsiniz.

Sınır tanımayan eğlenceler için büyük bir havuz, Aqua Park, kaydırak, çocuk kulübü (4-12 yaş çocuklar için), fitness salonu, sahil voleybol sahası bulunmaktadır. Havuz kenarında ve sahilde şezlong, minderler, şemsiyeler ücretsiz sunulmaktadır, depozito karşılığında plaj havlusu da temin edebilirsiniz. Etkinlik salonu da bulunur. Tesisimizde -2. katta ücretsiz Wİ-Fİ hizmeti de verilmektedir. Bunun yanında şelale havuzumuzda aile şezlongları ve özel localar bulunmaktadır.

Bunların dışında keyifli vakit geçirmek için Dart, Boccia, Aerobic, Jumbo, Survivor oyun parkuru, rodeo, jimnastik, su jimnastiği, sahil oyunları, su topu, animasyon eğlenceleri de sunulmaktadır. Ayrıca hamam, sauna ve kuaförümüz de sizlere ayrıcalıklı hizmetler sunmaktadır.

## 2. POLİTİKALARIMIZ

### Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası

Misafir odaklı çalışıp beklentilerinin de ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

Personelimizi sürekli eğiterek kalite ve gıda güvenlik yönetim sistemlerinde sürekli iyileştirme ve geliştirme sağlamayı,

Gıdaların satın alımından sunumuna kadar geçen aşamalarda gıda güvenliğinin sürekliliğini sağlamayı,

İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı,

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Ulusal ve uluslararası standartlara, misafir şartları ve yasal şartlara uygun çalışarak turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

## **Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası**

Polatlı ailesi olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda;

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltmak için yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Peçete, kağıt gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp olabildiğince az atık bırakmayı,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi atıkların geri dönüşümü konusunda bilinçlendirmeyi,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Doğanın korunmasına yönelik (ekolojik denge) üzerimize düşen görevleri yerine getirmeyi,

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

## **Sürdürülebilir Satın alma Politikası**

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık, İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınma sürecini dikkatli yönetip Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

## **Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası**



İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,

Çalışanlarımızı gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,

Çalışanlarımıza yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,

Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,

Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,

Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,

Çalışanlarımızdan geri bildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi

Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

## **Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası**

Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Yerel kaynakları korumayı,

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulduğumuz topluluğa destek sağlamayı,

Yerel girişimcilere destek olmayı,

Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,

Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,

Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

## **Çocuk Hakları Politikası**

Öncelikle Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor ve diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinden reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlemeyi ve ilgili projelere destek vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmasını,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmalarını ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

## SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Polatlı Ailesi olarak, tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi, insana verdiğimiz değerin bir göstergesi olarak kabul ederiz.

Faaliyetlerimizi sürdürürken mümkün olduğunca sosyal ve ekonomik etkilerimizin bölge halkı için faydalı olması, olumsuz etkilerimizin azaltılması veya yok edilmesi yolunda çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

### 3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

TÜV – İSO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

TÜV-İSO 22000:2018 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ



TÜRKİYE KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI-SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI



KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI-ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ

TÜV- GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

TÜRK PATENT VE MARKA KURUMU-MARKA YENİLEME BELGESİ



## 4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Personellerimizin gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içerisinde olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarını sağlamaktır. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

### Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Kimyasal kullanımı eğitimi
- Atık yağ eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- İlaçlama eğitimi
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi

### Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Aynı ay içerisinde doğan personeller için toplu doğum günü kutlaması için 1 adet pasta otel mutfağımızda üretim yapılmaktadır.
- Personellerimize mesleki ve kültürel eğitimler verilmektedir.
- Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.
- Servis, lojman, wifi ve yol ücreti sağlanmaktadır.
- Ramazan ayında personelimize ramazan kolisi ve kırtasiye desteği verilmektedir.
- Sezon sonunda personel gecesi adında eğlence düzenlenip çekilişlerle hediyeler sağlanmaktadır.

### İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürümüzün çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

### Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

## **Yerel ve yabancı personel istihdamı**

Tesisimizde 149 erkek çalışan 48 kadın çalışan olmak üzere toplamda 197 personel istihdamı sağlanmaktadır. Bunlar içerisinde 10 yabancı uyruklu çalışan ve 2 engelli çalışanımız bulunmaktadır.

## **5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ**

Yerel bölgeden ilkokulumuza temizlik desteği ve temizlik ürünleri desteği sağlanmaktadır.

Erkek öğrenci yurduna tekstil ürünlerinin yıkanmasını temizliği desteği sağlanmaktadır.

Büyük Manavgat yangınında zor durumda olan halkımıza gıda ve tekstil yardımı yapıldı.

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen 11 ilimizi etkileyen büyük depremde depremzede vatandaşlarımıza tesisimizden erzak ve kıyafet yardımları gönderildi.

Ramazanda yerel halk pazarımızda kurulan stantlarımızda bölge halkına yemek dağıtımı yapılmaktadır.

Çanakkale'deki ağaçlandırma çalışmalarına destek olmak için TEMA Vakfına 5 adet fidan bağışı yapıldı.

İzmir Ödemiş Gölcük Hatıra Ormanı'na 60 fidan diktirerek ülkemizin yeşil dokusunun genişletilmesine katkı sağlandı.

Q Premium Resort Hotel olarak WWF-Türkiye tarafından yürütülen Türkiye'nin Canı Kampanyasına doğal yaşam alanlarının korunması amacıyla bağışta bulunuldu.

Günlük olarak arta kalan ekmekler personeller tarafından hayvanlara götürülüyor.

## 6. ÇEVRE

### 6.1. Çevre Yaklaşımımız

Q Premium Resort Hotel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

#### 6.1.1. Çevre Dostu

- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda uyarıyor ve eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

#### 6.1.2. Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Alanya bölgesinde oluşan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri şunlardır;

- Yıllanyastığı (*Arum maculatum*)
- Çakşır Otu (*Ferula Communis*)
- Peygamber Çiçeği (*Centaurea cyanus*)
- Arap Bülbülü (*Pycnonotus Xanthopygos*)
- Sini Kamlumbağası (*Caretta caretta*)



## 6.2. Çevresel Etki

Çevresel etki hedeflerimizden biri, aşağıdaki girişimlerle 2022 yılında su kullanımını %... azaltmaktır:

Girişim	Durum/Güncelleme
Çamaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.	Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirilecek
Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verilecek
Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.	Tüm odalarda ve personel alanlarına su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asılı.
Odalardaki duşlara ve genel alanlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Perlatör takılarak su akışı kısıtlandı.

### 6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Biyoçeşitlilik, Personel

#### 6.2.1.1. Enerji Tüketimleri

Tablo 1. 2022 Yılı Enerji Tüketimleri

YILLIK ELEKTRİK TÜKETİM MİKTARLARI			
TARİH	ALACAK	ŞUBE ADI	
31.1.2022	23.897,96	Q premium	
28.2.2022	17.460,05	Q premium	
31.3.2022	18.825,11	Q premium	
30.4.2022	24.414,20	Q premium	
31.5.2022	63.197,33	Q premium	
30.6.2022	386.141,25	Q premium	
31.7.2022	574.948,40	Q premium	
31.8.2022	802.256,00	Q premium	
30.9.2022	768.038,00	Q premium	
31.10.2022	242.215,21	Q premium	
30.11.2022	68.985,00	Q premium	

31.12.2022	43.616,11	Q premium	
3.033.994.58			



**Güneş enerji paneli**

### 6.2.1.2. Katı Atık

### 6.2.1.3. Su Tüketimleri

Tablo 2. 2022 Yılı Raporlama Döneminde Su Tüketimi

YILLIK SU TÜKETİM MİKTARLARI		
TARİH	ALACAK	ŞUBE ADI
18.1.2022	96,03	Q premium
18.2.2022	73,03	Q premium
17.3.2022	40,33	Q premium
14.4.2022	108,12	Q premium
16.5.2022	91,17	Q premium
17.5.2022	141,64	Q premium
15.6.2022	965,96	Q premium
14.7.2022	5.642,25	Q premium
20.7.2022	53.148,57	Q premium
1.8.2022	13.964,26	Q premium
1.8.2022	11.116,11	Q premium
11.8.2022	3.116,73	Q premium
16.8.2022	32.864,11	Q premium
16.8.2022	68.778,88	Q premium
15.9.2022	13.287,90	Q premium
15.9.2022	82.116,59	Q premium
15.9.2022	4.531,07	Q premium
17.10.2022	21.013,53	Q premium
17.10.2022	56.340,57	Q premium
20.10.2022	2.507,17	Q premium
15.11.2022	233,17	Q premium
15.11.2022	13.588,99	Q premium
15.11.2022	3.339,57	Q premium
16.12.2022	11.635,97	Q premium
16.12.2022	215,48	Q premium
21.12.2022	6.134,03	Q premium
toplam	405.091,23	

### Öneriler

- Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.
- Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.
- Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.
- Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması

## 6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek

2022 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

### Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

### 6.2.3. Misafir Memnuniyeti

Misafir memnuniyeti 2022 – 2023 dönemi karşılaştırmalı olarak aşağıda gösterilmiştir:

Tablo 3. 2022-2023 Yılları Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi

SORU	YILLIK ORTALAMA	YILLIK ORTALAMA	2022 - 2023 GENEL DEĞERLENDİRME
<b>DEPARTMAN: 001 - RESEPSİYON</b>			
	Karşılama ve bellboy servisi		
	C/in işlemleri hızı		
	Bilgilendirme		
	İletişim ve Sorun Çözme		
	Personel Davranış ve Yaklaşımı		
<b>DEPARTMAN: 002 - MİSAFİR İLİŞKİLERİ</b>			
	Bilgilendirme		
	ulaşabilirlik		
	iletişim soru çözme çözme		
	Personel Davranış ve yaklaşımı		
<b>DEPARTMAN: 003 - H/K</b>			
	Oda Bakımı		
	Personel Davranış ve Yaklaşımı		
	Oda Temizliği		
	Genel Alan Temizliği		
<b>DEPARTMAN: 004 - TEKNİK SERVİS</b>			

	Havuz Temizliği		
	Arıza Giderme abukluđu		
	Genel Olarak Odanın Teknik Yeterliliđi		
	Kullanılan Malzeme Bakım Kalitesi		
<b>DEPARTMAN: 005 - ANİMASYON</b>			
	Gündüz Programı		
	Akşam Programı		
	Mini Club		
	Animasyon Personeli Davranışı ve Yaklaşımı		
<b>DEPARTMAN: 006 - ANA RESTAURANT</b>			
	Yiyecek eřitliliđi		
	Yiyecek Lezzeti		
	İçecek Servisi		
	Temizlik ve Düzen		
	Servis Personeli Davranış ve Yaklaşımı		
	Mutfak Personeli Davranış ve Yaklaşımı		
<b>DEPARTMAN: 007 - SNACK RESTAURANT</b>			
	Yemek eřitliliđi		
	Yemek Sunumu Lezzeti		
	İçecek Servisi		
	Personel Davranış ve Yaklaşımı		

<b>DEPARTMAN: 008 - ALA-CARTE RESTAURANTS</b>			
	Yemek Lezzeti ve Sunumu		
	Servis		
	Atmosfer / Ambians		
	Personel Davranış ve Yaklaşımı		
<b>DEPARTMAN: 009 - BAR</b>			
	İçecek Kalitesi		
	İçecek Sunumu		
	Personelin Yabancı Dil Bilgisi		
	Personel Davranış ve Yaklaşımı		
	Minibar		
<b>DEPARTMAN: 010 - DİĞERLERİ</b>			
	Fitness Center		
	Güvenlik		
	Doktor ve Hemşire Hizmeti		
	Spa Merkezi		
	Bahçe Bakım ve Düzeni		
<b>GENEL TOPLAM</b>			



## 7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren toplamda 48 yerel tedarikçi ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde İSO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin İSO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.

## 8. SONUÇ

Bir önceki yıla göre pozitif yönde bir artış söz konusudur.

### Öneriler

2023 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

**1 OCAK 2023 – 01 EYLÜL 2023**

Bu rapor 27.09.2023 tarihinde Gıda Mühendisi tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor, 2023 sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize göre son 6 ayda kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırıyor.